

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

La Dirección de la empresa Laticelt considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Con el sistema de Aseguramiento de la Calidad desarrollado para Laticelt, la Dirección de la empresa establece como *objetivos fundamentales* del sistema el satisfacer las necesidades del Cliente, prestaciones, seguridad y fiabilidad del producto, cumplir con los requisitos específicos del Cliente y normativas legales, mejorar las relaciones con nuestros Clientes y Proveedores, servicios más eficaces, una asignación más racional de los recursos y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Aseguramiento de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y bajo el compromiso de la *mejora continua* para la consecución de los objetivos prefijados por la Dirección de la empresa.

Para el cumplimiento de esta política, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de Laticelt. Para ello, la organización deberá proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices recogidas en los documentos que integran el Sistema de Calidad. Esto se consigue con la adecuada formación, comunicación y aplicación del presente Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad.

Revisado/Aprobado por :

La Dirección de Laticelt

Tui, agosto de 2018